

Список бесплатных работ "Службы компьютерной помощи" (СКП)

Работа с кабелем:

1. Обжим витой пары (коннекторы RJ45)
2. Замена коннектора на коаксиальном кабеле (для телевизоров)

Работа с ПК:

1. Подключение периферии (сканеры, принтеры, мониторы, колонки, микрофоны, веб-камеры и проч.). На момент визита мастера устройства должны находиться на своих рабочих местах.
2. Установка программ для очистки системы от временных файлов, вредоносных записей реестра, вирусов и проч.
3. Диагностика неисправностей оборудования (первичная диагностика аппаратной части ПК, т.е. диагностика производится без специализированного оборудования и без вскрытия системного блока).
4. Диагностика и восстановление компонентов ОС (если это возможно).
5. Оптимизация работы ОС.
6. Установка драйверов.
7. Установка бесплатно распространяемых приложений.
8. Настройка почтовых клиентов.
9. Проверка/удаление вредоносных программ.
10. Удаление "баннеров" с нежелательной рекламой (winlock).
11. Настройка BIOS (не прошивка).
12. Настройка работы ПО (исключая спец. ПО, такое как 1С, Photoshop и т.д.).
13. Консультация по использованию ПК (не обучение).
14. Помощь в создании аккаунтов (восстановлении пароля);
15. Настройка удаленного соединения RDP (при наличии у пользователя всех данных для этого подключения);
16. Рекомендации по апгрейду ПК (рекомендации по конфигурации ПК или ноутбука в зависимости от потребностей клиента).

*Если настройщик видит, что успешное решение проблемы не в его компетенции, то в праве порекомендовать обратиться в сторонний СЦ.

*Настройщик не занимается взломом паролей от чего бы то ни было, в том числе и от входа в ОС Windows.

Сеть:

1. Настройка роутеров
 - настройка интернет соединения на порту WAN
 - настройка проброса портов для сервисов АТК
 - настройка NAT и Firewall для работы сервисов АТК
2. Диагностика/настройка сети
 - диагностика работы сетевого подключения на ПК, включая диагностику сетевого адаптера
 - настройка сетевого подключения на ПК
3. Диагностика/настройка сетей WIFI
 - диагностика работы Wi-Fi сетей 2GHz и 5GHz
 - настройка параметров Wi-Fi вещания (изменение имени сети, ключа сети, частотных каналов и т.п.)

4. Настройка подключения к Интернет.

5. Рекомендации по оптимальному расположению проводного и Wi-Fi оборудования в помещении.

6. Рекомендации по приобретению сетевого оборудования.

*Индивидуальное «сложное» конфигурирование сетевых устройств под личные потребности абонента, не производится. Исключением являются только заранее оговоренные работы в контексте услуги предоставляемой компанией «Альянс-Телеком».

ТВ при наличии технической возможности:

1. Настройка ЦТВ и АТВ.
2. Настройка списка каналов по желанию абонента.
3. Настройка параметров картинки по желанию абонента.
4. Настройка Смарт-ТВ.
5. Настройка IPTV (корректная работа сервиса не гарантируется на стороннем ПО и оборудовании).
6. Настройка подключения ТВ к сети интернет.
7. Рекомендации по покупке и установке доп. оборудования для ТВ.
8. Настройка оборудования для ТВ.
9. Диагностика работы оборудования для ТВ (телевизоры, приставки).

Прочее:

1. Настройка файлообменных сервисов (DC++ клиенты).
2. Консультация по всем вышеуказанным услугам.

*Все работы, не связанные непосредственно с работой сервисов, предоставляемых компанией «Альянс-Телеком» ограничены 30 минутами.

*Настройщик не работает с «внутренностями» ПК и ноутбуков, т.е. не разбирает и не вскрывает их. Исключением является только установка сетевого адаптера вовнутрь системного блока ПК.